Hola, **Heimi**

En el Centro de Servicios de Autos SURA, te ofrecemos revisiones según tus necesidades. En este informe podrás visualizar de forma detallada los resultados del servicio, de acuerdo a la revisión que se le realizó a tu carro.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombres y apellidos	C.C. o NIT	Teléfono	Email
HEIMI BOLANOS NARVAEZ	1059359291		leamen100902@gmail.com



INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO REVISADO

Marca	Número de placa	Kilometraje	Modelo
MAZDA 3 [3] GRAND TOURING TP 2000CC	GSX201	64935	2020



INFORMACIÓN DEL SERVICIO

Centro de servicios	Fecha del servicio
CALI	2025/12/09

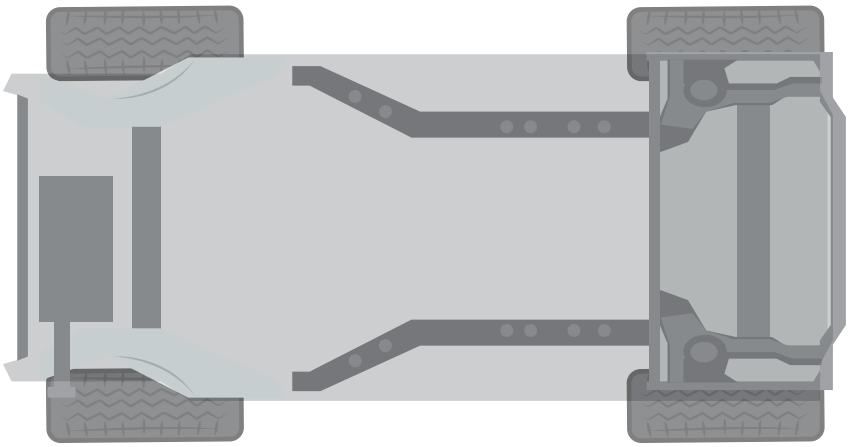
Información general

Código Fasecolda	Asegurable	Valor asegurable
	SI	86,900,000.00

En la siguiente tabla puedes identificar las revisiones realizadas a tu vehículo que son las marcadas con una X.

REVISIÓN COMPLETA	X

CHASIS



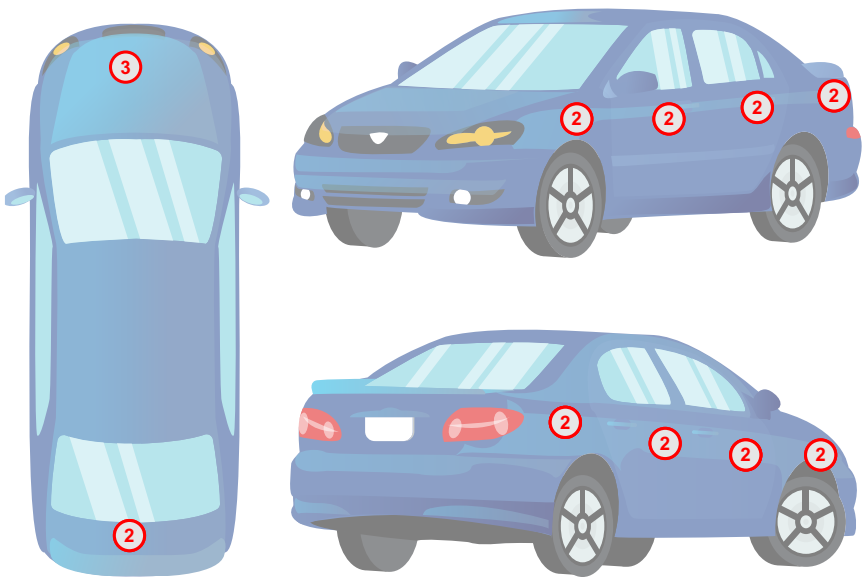
Número	Estado
1	BIEN
2	BIEN REPARADO
3	BIEN REPARADO POR REMOCIÓN
4	BUENO
5	CORROÍDO
6	CUARTEADO
7	DESENGRAFE
8	FISURADO
9	GOLPE LEVE
10	GOLPEADO
11	MAL REPARADO
12	MALO
13	NO REALIZADA
14	NO TIENE
15	RAYADO
16	REGULAR
17	REMOVIDO
18	REPINTADO
19	REPINTADO PARCIAL
20	REVISAR FUGAS
21	SUMIDO
22	TIENE

Detalle	Estado
ESTRIBO DERECHO	BUENO
ESTRIBO IZQUIERDO	BUENO
PISOS CARROCERIA	BUENO
BASE CAJA DIRECCIÓN	BUENO
BASE TIJERA DERECHA	BUENO
BASE TIJERA IZQUIERDA	BUENO
TRAVIESA INFERIOR	BUENO
MARCO FRONTAL	BUENO
CARTER	BUENO
CUNA MOTOR	BUENO
DESFASE DIAGONALES CHASIS	NO TIENE

Detalle	Estado
DESFASE DIAGONALES BASES TIJERA	NO TIENE
GUARDAPOLVO METALICO DERECHO	BUENO
GUARDAPOLVO METALICO IZQUIERDO	BUENO
GUARDAPOLVO PLASTICO DERECHO	BUENO
GUARDAPOLVO PLASTICO IZQUIERDO	BUENO
PUNTA DELANTERA DERECHA	BUENO
PUNTA DELANTERA IZQUIRDA	BUENO
TIJERA DELANTERA DERECHA	BUENO
TIJERA DELANTERA IZQUIERDA	BUENO
PANEL PARALLAMAS	BUENO
TORRE DELANTERA DERECHA	BUENO

Detalle	Estado
TORRE DELANTERA IZQUIERDA	BUENO
DESFASE DIAGONALES A TRAVIESA INF	NO TIENE
EXTENSIÓN PUNTA DELANTERA DERECHA	BUENO
EXTENSIÓN PUNTA DELANTERA IZQUIERDA	BUENO
PANEL TRASERO	BUENO
PISO BAUL	BUENO
PUNTA TRASERA DERECHA	BUENO
PUNTA TRASERA IZQUIERDA	BUENO
TANQUE GASOLINA	BUENO
TIJERA TRASERA DERECHA	BUENO
TIJERA TRASERA IZQUIERDA	BUENO

CARROCERÍA



Número	Estado
1	BIEN
2	BIEN REPARADO
3	BIEN REPARADO POR REMOCIÓN
4	BUENO
5	CORROÍDO
6	CUARTEADO
7	DESCUADRADO
8	DESENGRAFE
9	FISURADO
10	GOLPE LEVE
11	GOLPEADO
12	MAL REPARADO
13	MAL REPARADO POR REMOSION
14	MAL REPINTADO
15	MALO
16	NO REALIZADA
17	NO TIENE
18	PINTURA MANCHADA
19	RAYADO
20	REGULAR
21	REMOVIDO
22	REPINTADO
23	REPINTADO PARCIAL
24	ROTO
25	SUMIDO

Detalle	Estado
ANTENA	TIENE
BOCELES	NO TIENE
BOCELES BOCA LLANTAS	NO TIENE
COCUYO DERECHO	TIENE
COCUYO IZQUIERDO	TIENE
ESPOILER DELANTERO	NO TIENE
LUZ MEDIA DERECHA	TIENE
LUZ MEDIA IZQUIERDA	TIENE
PLUMILLA TRASERA	NO TIENE
PLUMILLAS DELANTERAS	TIENE
PORTAEQUIPAJES	NO TIENE
RETROVISOR DERECHO	TIENE
RETROVISOR IZQUIERDO	TIENE
RINES	TIENE
STOP ADICIONAL	TIENE
SUNROOF	TIENE
LUCES ALTAS	FUNCIONA
LUCES BAJAS	FUNCIONA
MOTOR ELÉCTRICO ESPEJO DERECHO	FUNCIONA
MOTOR ELÉCTRICO ESPEJO IZQUIERDO	FUNCIONA
TECHO	TIENE
LUZ DRL DERECHA(LUZ DE CIRCULACIÓN DIURNA)	NO TIENE
LUZ DRL IZQUIERDA (LUZ DE CIRCULACIÓN DIURNA)	NO TIENE
LUZ INTERMITENTE FAROLA DERECHA	FUNCIONA
LUZ INTERMITENTE FAROLA IZQUIERDA	FUNCIONA
INTERMITENTE LATERAL DELANTERA DERECHO	TIENE
INTERMITENTE LATERAL DELANTERA IZQUIERDO	TIENE
AIRE ACONDICIONADO	TIENE

Detalle	Estado
ASIENTOS DELANTEROS	FUNCIONA
ASIENTOS TRASEROS	BUENO
CINTURON SEGURIDAD	BUENO
CONSOLA RADIO	BUENO
CONTROL VIDRIOS	BUENO
ESPEJO RETROVISOR INTERNO	TIENE
ESPEJOS ELECTRICOS	BUENO
RADIO	ENCIENDE
RELOJ	TIENE
SEGUROS ELECTRICOS	TIENE
TABLERO	BUENO
TAPIZADO PISO	BUENO
TAPIZADO PUERTAS DELANTERAS	BUENO
TAPIZADO PUERTAS TRASERAS	BUENO
TAPIZADO TECHO	BUENO
VIDRIOS ELÉCTRICOS	TIENE
DIRECCION HIDRAULICA	NO TIENE
LLANTA REPUESTO	TIENE
MARCACION DE SEGURIDAD	NO TIENE
RESISTENCIA DESEMPAÑANTE	TIENE
SEGUNDA LLAVE	NO TIENE
ESTRIBO DERECHO	BUENO
GUARDAFANGO DELANTERO DERECHO	BIEN REPARADO
GUARDAFANGO DELANTERO DERECHO	MAL REPINTADO
COSTADO DERECHO	MAL REPINTADO
COSTADO DERECHO	BIEN REPARADO
COSTADO DERECHO	RAYADO
PARAL CENTRAL DERECHO	BUENO

Detalle	Estado
PUERTA DELANTERA DERECHA	MAL REPINTADO
PUERTA DELANTERA DERECHA	RAYADO
PUERTA DELANTERA DERECHA	BIEN REPARADO
PUERTA TRASERA DERECHA	BIEN REPARADO
PUERTA TRASERA DERECHA	RAYADO
VIDRIO PUERTA DEL DER	BUENO
VIDRIO PUERTA TRAS DER	BUENO
VIDRIO COSTADO DERECHO	BUENO
ESTRIBO IZQUIERDO	BUENO
GUARDAFANGO DELANTERO IZQUIERDO	BIEN REPARADO
GUARDAFANGO DELANTERO IZQUIERDO	MAL REPINTADO
COSTADO IZQUIERDO	MAL REPINTADO
COSTADO IZQUIERDO	BIEN REPARADO
PARAL CENTRAL IZQUIERDO	BUENO
PUERTA DELANTERA IZQUIERDA	MAL REPINTADO
PUERTA DELANTERA IZQUIERDA	BIEN REPARADO
PUERTA TRASERA IZQUIERDA	MAL REPINTADO
PUERTA TRASERA IZQUIERDA	BIEN REPARADO
VIDRIO PUERTA DEL IZQ	BUENO
VIDRIO PUERTA TRASERA IZQUIERDO	BUENO
VIDRIO COSTADO IZQUIERDO	BUENO
PARAGOLPES DELANTERO	RAYADO
PARAGOLPES DELANTERO	MAL REPINTADO
PARAGOLPES DELANTERO	BIEN REPARADO
CAPÓ	BIEN REPARADO POR REMOCIÓN
CAPOTA	BUENO
ESTRUCTURA FAROLA DERECHA	BUENO
ESTRUCTURA FAROLA IZQUIERDA	BUENO

CARROCERÍA

Detalle	Estado
PANORAMICO DELANTERO	BUENO
PARAL PANORAMICO DERECHO	BUENO
PARAL PANORAMICO IZQUIERDO	BUENO
PERSIANA	BUENO
ROMPENIEBLAS	TIENE
PANEL PARALLAMAS	BUENO

Detalle	Estado
BABERO	BUENO
PARAGOLPES TRASERO	BIEN REPARADO
PARAGOLPES TRASERO	MAL REPINTADO
ESPOILER TRASERO	NO TIENE
PANEL TRASERO	BUENO
PANORAMICO TRASERO	BUENO

Detalle	Estado
STOP DERECHO	BUENO
STOP IZQUIERDO	BUENO
TAPA BAÚL	MAL REPINTADO
TAPA BAÚL	BIEN REPARADO

Observaciones especiales o recomendaciones

MAL REPINTADO (IMPUREZAS EN PINTURA)

ACTIVIDAD: ESCANER

ANALISIS - ACTUADORES	
Detalle	Estado
VALVULA IAC (CONTROL ENTRADA AIRE)	BUENO
RELE DE BOMBA COMBUSTIBLE	BUENO
RELE MOTOVENTILADOR	BUENO
RELE AIRE ACODICIONADO	BUENO
RELE VALVULA PURGA CANISTER (EVAP)	BUENO
CODIGOS DE FALLA DETECTADOS	NO TIENE
CODIGOS DE FALLA MEMORIZADOS	NO TIENE

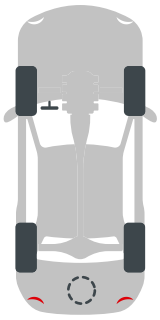
ANALISIS - SENSORES	
Detalle	Estado
AVANCE DE CHISPA	BUENO
CARGA DEL ALTERNADOR	BUENO
SENSOR TEMP REFRIGERANTE (ECT)	BUENO
SENSOR TEMP AIRE ENTRADA (IAT)	BUENO
SENSOR MARIPOSA ACELERA/ (TPS)	BUENO
SENSOR PRESION MULTIPLE (MAP)	BUENO
SENSOR DE FLUJO DE AIRE (MAF)	BUENO
SENSOR DE OXIGENO	BUENO

Observaciones especiales o recomendaciones

NO PRESENTA CÓDIGOS DE FALLAS

ACTIVIDAD: LLANTAS

PARA QUE SIEMPRE TE LLEVEN A DONDE QUIERES LLEGAR.



Las llantas son el único elemento de contacto con el suelo, por eso tu seguridad depende mucho del estado de estas.

Detalle	Estado
LLANTA DELANTERA DERECHA	BUENA
LLANTA DELANTERA DERECHA	7

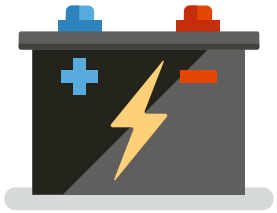
Detalle	Estado
LLANTA DELANTERA IZQUIERDA	BUENA
LLANTA DELANTERA IZQUIERDA	7
LLANTA REPUESTO	BUENA
LLANTA TRASERA DERECHA	7
LLANTA TRASERA DERECHA	BUENA
LLANTA TRASERA IZQUIERDA	BUENA
LLANTA TRASERA IZQUIERDA	7

ACTIVIDAD: PARABRISAS



Detalle	Estado
ESTADO DE LAS PLUMILLAS	BUENO
LAVA PARABRISAS	BUENO
NIVEL LIQUIDO PARABRISAS	NIVEL BUENO
ESTADO DEL PANORAMICO	BUENO

ACTIVIDAD: BATERÍA ¡CON LAS PILAS PUESTAS!



La revisión o cambio de batería permite:



Que los sistemas eléctricos y electrónicos funcionen bien.



Encendido adecuado del motor.



Funcionamiento correcto de las señales de alerta como: pito, luces, estacionarias, etc.

Detalle	Estado
COMPROBACIÓN DE CARGA	BUENO
TERMINALES DE CONEXIÓN	BUENO
FUNCIONAMIENTO DEL ALTERNADOR	BUENO
CAJA DE BATERÍA:	BUENO

Observaciones especiales o recomendaciones

BATERIA SISTEMA DE CARGA 80%

ACTIVIDAD: PRUEBA MOTOR Y CAJA



Detalle	Estado
BOROSCOPIO	NO REALIZADO
ESTANQUEIDAD	NO REALIZADO

Observaciones especiales o recomendaciones

.SE REALIZA PRUEBA DE DINAMÓMETRO

POTENCIA DE FABRICA 183HP

POTENCIA ENTREGADA 179HP

. FUNCIONAMIENTO DE MOTOR Y CAJA SIN NOVEDAD

. CAJA DE CAMBIOS ENGRANA TODAS SUS MARCHAS

. ENTREGA DE POTENCIA ACERTADA

. VEHÍCULO DENTRO DE PARÁMETROS

ACTIVIDAD: FLUIDOS — NI ALTO NI BAJO, SIEMPRE EN LA MEDIDA



Revisar y cambiar los fluidos de tu vehículo garantiza su buen funcionamiento.

Detalle	Estado
NIVEL ACEITE DE MOTOR	NIVEL BUENO
NIVEL LIQUIDO REFRIGERANTE	NIVEL BUENO
NIVEL DE LIQUIDO HIDRÁULICO	N/A
NIVEL LIQUIDO DE FRENOS	NIVEL BUENO
NIVEL ACEITE TRANSMISIÓN	CAMBIAR SEGÚN FABRICANTE

Observaciones especiales o recomendaciones

OK

ACTIVIDAD: PRUEBA DE RUTA



Detalle	Estado
FRENOS	NORMAL
ALINEACIÓN	NORMAL
RUIDOS EXTERIORES	NO TIENE
INDICADORES DE TABLERO	NORMAL
TEMPERATURA DE CONTROLADOR	NORMAL

Detalle	Estado
TEMPERATURA DE MOTOR	NORMAL
AUTONOMÍA	NORMAL
RUIDOS EN HABITACULO	NO TIENE

Observaciones especiales o recomendaciones

N/A

RELACIÓN ACCESORIOS	
	VALOR
ACCESORIO	$ 0.00
ACCESORIOS ESPECIALES	$ 0.00
VALOR TOTAL	$ 0.00

HALLAZGOS ELEMENTOS MECÁNICOS	
Detalle	Estado
BUJES BARRA ESTABILIZADORA	BUENO
BUJES TIJERA DERECHA	BUENO
BUJES TIJERA IZQUIERDA	BUENO
Detalle	Estado
ESFERA DE TIJERA DERECHA	BUENO
ESFERA DE TIJERA IZQUIERDA	BUENO
Detalle	Estado
PASTAS DELANTERAS DERECHA	BUENO
DISCO DELANTERO DERECHO	BUENO
DISCO DELANTERO IZQUIERDO	BUENO
DISCO TRASERO IZQ	BUENO
DISCO TRASERO DER	BUENO
PASTAS DELANTERAS IZQUIERDAS	BUENO
PASTAS TRASERAS IZQUIERDAS	BUENO
PASTAS TRASERAS DERECHAS	BUENO
Detalle	Estado
FUGAS DE ACEITE	NO TIENE
GUARDA POLVOS DE EJES	BUENO

Detalle	Estado
MOFLE	BUENO

Detalle	Estado
TERMINAL DELANTERA DERECHA	BUENO
TERMINAL DELANTERA IZQUIERDA	BUENO

HISTORIAL DE REVISIONES



Te recomendamos realizar una revisión preventiva a tu vehículo cada 5.000 km o 6 meses, lo que primero ocurra.

FECHA REVISIÓN	TIPO REVISIÓN KMTRS	KILOMETRAJE	PROPIETARIO
2025/12/09	REVISIÓN COMPLETA	64935	X

Conoce los servicios de nuestro **Centro de Servicios SURA** por tener tu carro asegurado:

Revisiones preventivas

Realizamos diagnóstico visual de: frenos, suspensión, dirección, luces, llantas y documentación.
Te recomendamos realizar este servicio 5 días antes de realizar el viaje.
• Para Plan Autos Global tienes el servicio de revisiones gratuitas e ilimitadas.
• Para los demás planes de movilidad tienen 2 servicios gratuitos.

***Aplica condiciones.**

Experto:

Servicio gratuito de diagnóstico de ruidos, fallas, daños, problemas mecánicos que puede tener el carro.
• Para Plan Autos Global tienes el servicio de revisiones gratuitas e ilimitadas.
• Para los demás planes de movilidad tienen 2 servicios gratuitos.

***Aplica condiciones.**

Mantenimiento por kilometraje

Si requieres hacer el mantenimiento a tu carro, recogemos y llevamos de vuelta sin necesidad de que te desplaces.
Agenda este servicio al 315 275 7888

Peritaje para la compra o venta de carro usado:

Un servicio gratuito para clientes del Plan Auto Global.
Los demás planes son con el **20% de descuento**

Compra de llantas:

Gratis 1 año de garantía por golpes y andenazos.
Gratis rotación y calibración con nitrógeno.

Otros servicios:

Revisión gratuita de la batería, cambio de aceite, alineación y balanceo, cambio de líquido de frenos

Asegúrate de vivir

REVISIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO COMERCIAL SIN PRUEBA DE MOTOR / REVISION DE PERITAJE COMERCIAL BASICO (SIN PRUEBA DE MOTOR)



ALCANCE: Auto / Sura determinará las condiciones actuales de la estructura y funcionamiento de los sistemas que componen el vehículo.

Esta revisión se realizará de acuerdo a las siguientes condiciones:

PRIMERA.- El objetivo de la Revisión es determinar las condiciones actuales de la estructura y funcionamiento de los sistemas que componen el vehículo y comprende:

- Revisión de la estructura del vehículo: Chasis y Carrocería
- Efectividad de los Sistemas de Dirección, Suspensión, Frenos, Transmisión y sistema Eléctrico.
- Ajustev: Revisión de los sistemas de identificación del vehículo, consulta Fasecolda, Consulta de embargos y pendientes con la Policía, Runt.

SEGUNDA.- La presente revisión NO determina el estado de los elementos estructurales, sino el Desempeño de los mismos en las pruebas realizadas.

TERCERA.- Las pruebas y chequeos realizados, constituyen apreciaciones técnicas puntuales de los elementos del vehículo, no indaga sobre la vida útil de ninguno de ellos, ni sustituyen ni suplen las revisiones de mantenimiento periódico obligatorias que para todo automotor establece y recomienda el fabricante o ensamblador del mismo, no se extiende tampoco a examinar las circunstancias sucedidas con anterioridad al diagnóstico practicado. Los exámenes tampoco comprenden la emisión de concepto alguno sobre el cumplimiento o confirmación de programas de mantenimiento ejecutados al vehículo.

CUARTA.- Esta revisión no tiene alcance de dictamen pericial, ni el propósito de servir de prueba judicial de ninguna naturaleza, y no comprende circunstancias o eventos sucedidos con anterioridad o posterioridad a la fecha y hora de las pruebas practicadas.

QUINTA.- Los exámenes o diagnósticos pueden tener inexactitudes o imprecisiones que pueden obedecer entre otras causas a los conceptos o diferenciales de criterio o apreciación del funcionario de Auto/Sura, o fallas o imprecisiones de los equipos o de los reportes que producen las máquinas de diagnóstico. Estas imprecisiones se entenderán como márgenes de inexactitud o error en la opinión técnica, aceptados y asumidos por el cliente.

SEXTA.- El diagnóstico elaborado por Autos / Sura, no es oponible a personas que no hayan suscrito el presente acuerdo para la prestación del servicio.

SÉPTIMA.- El resultado de la revisión, refleja una opinión técnica independiente de Auto / Sura, que no la compromete, ni la obliga en transacción comercial alguna, que comprenda al vehículo sometido a examen.

El cliente manifiesta expresamente conocer el alcance y las condiciones de la revisión, indicadas en los numerales anteriores de éste escrito y en constancia firma en señal de aceptación.

Firma del cliente

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. NIT 890.903.407-9